

## Capgemini bietet breites Lösungs-Portfolio für KI in Unternehmen

„Perform AI“ fokussiert auf Datensicherheit

**Wien – 28. Januar 2019 – Capgemini veröffentlicht mit Perform AI ein neues Portfolio an Lösungen und Dienstleistungen für Künstliche Intelligenz (KI). Unternehmen können damit KI auf breiter Ebene implementieren und betreiben und so konkrete Resultate erzielen. Das Portfolio bietet Kunden eine komplette Reihe an Lösungen, um KI in ihre Prozesse einzubringen und hochpersonalisierte Erlebnisse zu schaffen.**

Das Interesse an KI-Systemen wächst: Laut [IDC<sup>1</sup>](#) werden die weltweiten Ausgaben für kognitive und KI-Systeme 2018 rund 19,1 Mrd. US-Dollar betragen, ein Anstieg von 54,2% gegenüber dem Vorjahr.<sup>1</sup> Bereits 2021 sollen die Ausgaben bei 54,2 Mrd. US-Dollar liegen. Das ab sofort verfügbare Portfolio Perform AI wurde entwickelt, um Unternehmen unabhängig des Reifegrads bei KI und Datenmanagement eine praxisnahe Umsetzung zu ermöglichen und typische Herausforderungen im Bereich KI zu adressieren:

- **KI umfassend einsetzen:** Anstelle von Machbarkeitsstudien und isolierten Implementierungen erzielt der breitflächige Einsatz von KI unternehmensweite Vorteile und Ergebnisse.
- **Mitarbeiter befähigen:** Ein aktives Management der Auswirkungen von KI-Initiativen auf die Belegschaft, um das Zusammenspiel von Mitarbeitern und KI optimal zu gestalten.
- **Transformation operativer und weiterer Prozesse:** Prozesse mittels KI-basierter Technologien unterstützen, erweitern oder automatisieren bis hin zur Neugestaltung der Betriebsabläufe.
- **Ethische Aspekte berücksichtigen:** KI mit einem ethischen und verantwortungsbewussten Ansatz einführen, der für Benutzer und Kunden transparent ist, den Datenschutz verankert und Vertrauen sowie Fairness schafft.
- **Wettbewerbsvorteile durch Innovationen:** KI ermöglicht völlig neue Geschäftsmodelle, Arbeitsweisen, Produkte und Dienstleistungen. Etablierte Unternehmen können so Marktpositionen erzielen, die zuvor den „Digital Native“ Unternehmen vorbehalten waren.

*„Die Erwartungen von Kunden sind höher als je zuvor. Perform AI soll daher Unternehmen helfen, ihre Betriebsabläufe zu optimieren und neue Geschäftsmodelle zu erschließen“, sagt Andreas Hornich, Head of I&D bei Capgemini in Österreich. „Mit Perform AI beschleunigen wir die Ausführung und steigern die Erfolgsaussichten von KI-Initiativen unserer Kunden, die manchmal noch recht fragmentiert sind und Potenzial ungenutzt lassen. Mit Perform AI wollen wir das führende Unternehmen für Beratungs- und Technologiedienstleistungen rund um KI werden. Wir freuen uns auf die neuen Möglichkeiten, die dieses Portfolio unsere Kunden bieten wird.“*

---

<sup>1</sup> Quelle: IDC, 22 März 2018. ([IDC](#)) [Worldwide Semiannual Cognitive Artificial Intelligence Systems Spending Guide](https://www.idc.com/getdoc.jsp?containerId=prUS43662418) [Pressemeldung].  
<https://www.idc.com/getdoc.jsp?containerId=prUS43662418>



Perform AI umfasst vier flexible Komponenten, um maßgeschneiderte Konzepte zur individuellen Einführung von KI zu ermöglichen:

- 1. AI ACTIVATE:** Strategische Ausrichtung und Schaffung einer Organisations- und Technologieplattform, um zu erkennen, wo und wie KI mit maximalem Nutzen eingesetzt werden kann.
- 2. AI TRANSFORM:** Ermöglichung von Leistungssteigerungen durch KI, um das bestehende Geschäft zu optimieren und Grundlagen für langfristiges Wachstum zu schaffen.
- 3. AI REIMAGINE:** Kreierung neuer Produkte, Dienstleistungen, Kundenerfahrungen, Betriebsmodelle und Umsatzquellen, unter Einbezug der Strategie- und Innovationsexpertise von [Capgemini Invent](#) und dem [Applied Innovation Exchange Netzwerk](#), bestehend aus den Innovations-Hubs von Capgemini.
- 4. AI ENGINEERING:** Basislösungen, die den Datenbestand und dessen Verwaltung in jeder Phase der KI Transformation gewährleisten und zuverlässig im operativen Bereich und unternehmensweit einsetzbar sind. KI-Engineering adressiert dabei den operativen Kern von KI.

*"Die meisten Unternehmen experimentieren bereits mit KI, um bestimmte Funktionen in ihrem Unternehmen zu verbessern. Wettbewerbsvorteile werden jedoch nur diejenigen erlangen, die KI effektiv und im gesamten Unternehmen einsetzen", so Andreas Hornich, Head of I&D bei Capgemini in Österreich. "Um langfristig erfolgreich zu sein, müssen Unternehmen KI in alles einfließen lassen, was sie tun – angefangen beim Wechsel auf neue Technologien bis hin zur Veränderung des Geschäftsmodells. Mit Perform AI konzentrieren wir uns darauf, dass KI-Anwendungen greifbare Leistungsergebnisse heute und in der Zukunft erzielen."*

#### **KI-Netzwerk und Centers of Excellence für umfassende Kundenlösungen**

Perform AI konzentriert sich auf KI-gesteuerte Transformationsprozesse in den Branchen Fertigung und Finanzdienstleistungen sowie das Bereich Customer Experience. Capgemini arbeitet eng mit einem Netzwerk aus Technologiepartnern, Start-ups und Hochschulen zusammen, um den spezifischen Anforderungen der Industrie zu entsprechen. Dazu zählen folgende KI-Lösungen: eine intelligente Plattform für die Fertigung mit Computer Vision zur Vermeidung von Qualitätsmängeln und Machine Learning zur Fehlererkennung; kognitive Analysen zu multidimensionalen Versicherungsrisiken im Finanzsektor; Verarbeitung natürlicher Sprache sowie Dialogschnittstellen und computergestützte Emotionserkennung, um Verbraucherbedürfnisse vorherzusagen und zu verstehen.

Um Assets und Lösungen sowie den Ausbau der Expertenkapazitäten zusammenzuführen, hat Capgemini ein praxisübergreifendes Netzwerk an Centers of Excellence (CoEs) geschaffen. Diese Zentren sind bereits in Deutschland, Frankreich und den USA im Einsatz und werden von einem zentralen CoE in Indien unterstützt, das als Hub fungiert. Die Erweiterung des Netzwerks in zusätzliche Regionen wird 2019 fortgeführt.

#### **Datenethik und -sicherheit entscheidend für den Erfolg Künstlicher Intelligenz**

Eine kürzlich veröffentlichte [Studie](#) des [Capgemini Research Institute](#) hat ergeben, dass eine Mischung aus Bedenken und Uninformiertheit die Bewertung von Herausforderungen und Chancen bei der Implementierung von KI überlagert. Datensicherheit und -schutz werden entsprechend zunehmend von Unternehmen priorisiert. Für sie ist entscheidend, dass KI-Innovationen in Einklang damit stehen, das Vertrauen von Kunden, Partnern und Mitarbeitern zu festigen und auszubauen. Daher fokussiert Perform AI auch darauf, Daten und KI-Plattformen sicher zu machen. Als ein für seine [hohen ethischen Standards ausgezeichnetes Unternehmen](#), hat Capgemini ethische Prinzipien im Perform AI Portfolio fest verankert.

Das komplette Portfolio ist ab sofort verfügbar. Mehr Informationen finden Sie hier [www.Capgemini.com/PerformAI](http://www.Capgemini.com/PerformAI)



## **Über Capgemini**

Capgemini ist einer der weltweit führenden Anbieter von Management- und IT-Beratung, Technologie-Services und Digitaler Transformation. Als ein Wegbereiter für Innovation unterstützt das Unternehmen seine Kunden bei deren komplexen Herausforderungen rund um Cloud, Digital und Plattformen. Auf dem Fundament von 50 Jahren Erfahrung und umfangreichem branchenspezifischen Know-how hilft Capgemini seinen Kunden, ihre Geschäftsziele zu erreichen. Hierfür steht ein komplettes Leistungsspektrum von der Strategieentwicklung bis zum Geschäftsbetrieb zur Verfügung. Capgemini ist überzeugt davon, dass der geschäftliche Wert von Technologie durch Menschen entsteht. Die Gruppe ist ein multikulturelles Unternehmen mit 200.000 Mitarbeitern in über 40 Ländern, das 2017 einen Umsatz von 12,8 Milliarden Euro erwirtschaftet hat.

Mehr unter <http://www.capgemini.com/at-de>. *People matter, results count.*